



Questionnaire d'évaluation des besoins des personnes en situation de handicap

Accueil du public en situation de handicap

L'Organisme de Formation Coach Parfait / Stephen Lee s'engage et met tout en œuvre pour vous accueillir et vous accompagner tout au long de votre formation dans les meilleures conditions d'apprentissage. Les formateurs sont sensibilisés à l'accompagnement spécifique du public en situation de handicap.

Votre référent PSH est prêt à former et sensibilisé à l'accompagnement spécifique du public en situation de handicap.

Référent PSH centrale : Stephen Lee
Contact : book@coachparfait.com
Téléphone : +33.6.09.52.52.32

Référent PSH externe : Stephen Lee
Contact : book@coachparfait.com
Téléphone : +33.6.09.52.52.32

Référent PSH interne : Stephen Lee
Contact : book@coachparfait.com
Téléphone : +33.6.09.52.52.32

Mission de référent PSH centrale:

Le référent central communique avec les correspondants par site. Communiquer à l'externe et à l'interne sur le nom du référent, son rôle et ses missions. En interne, afficher le lieu où contacter le référent et les périodes d'accueil / de permanences

Mission de référent PSH interne et externe:

Le référent handicap relever la mission de favoriser le recrutement, l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Il organise la prise en compte des situations de handicap dans l'entreprise et accompagne la mise en œuvre d'une politique handicap.



Le référent organise un état des lieux des pratiques et moyens permettant l'accueil du public en situation de handicap.

Le référent établit, distribue et explique le livret d'accueil destiné aux personnes en situation de handicap.

À l'inscription

Informer l'équipe administrative

Avant le début de la formation et la finalisation de l'inscription, le stagiaire doit informer l'équipe administrative de son handicap. Ainsi la prise en charge est faite le plus tôt possible dans l'organisation de la formation.

Concernant le handicap de l'élève, l'équipe administrative devra informer l'équipe pédagogique. Le programme de la formation pourra être adapté en fonction des besoins spécifiques de l'apprenant(e). Tout adapter au handicap de l'apprenant(e) reste la priorité des équipes.

Préparer un programme adapté pour les personnes en situation de handicap

Premièrement, un diagnostic en amont est nécessaire. Il est effectué conjointement entre le responsable pédagogique et l'élève en situation de handicap (ou son accompagnant). Ainsi, ils pourront choisir ensemble les méthodes et les supports pédagogiques les plus appropriés.

Comme expliqué précédemment, une prise en compte précoce du handicap est fondamentale.

Pour l'apprenant, l'adaptation de ses cours est indispensable. Celle-ci doit avoir lieu avant le début de la formation. Il s'agit de créer une bonne dynamique d'apprentissage et une atmosphère de confiance.

Pendant la formation

Mettre en place les adaptations nécessaires pour les personnes en situation de handicap

Les locaux où se déroulera la formation doivent pouvoir accueillir une personne en situation de handicap. Cela concerne le handicap moteur ou une mobilité réduite due à une maladie invalidante. Cependant si la formation se réalise 100% à distance, ce critère n'est pas à prendre en compte.

Le handicap auditif

Pour les handicaps liés à l'audition, l'enseignant(e) devra adapter le volume de sa voix. Il ou elle adaptera également son rythme aux capacités d'écoute de l'élève. Cette fois-ci, l'utilisation d'une caméra lors des cours en visioconférence peut grandement faciliter la compréhension.

De plus, les supports écrits et visuels seront privilégiés. Il peut s'agir de l'utilisation d'enregistrements vidéo sous-titrés dans la langue étudiée.

La messagerie instantanée par écrit (Zoom, Teams, Google Meet etc.) permettra une bonne communication. La qualité ou le volume du son pourrait ne pas être appropriés à la capacité auditive de l'élève. Dans ce cas, notre organisme trouvera la solution.

Enfin, si l'apprenant(e) est sourd(e), la formation en langues pourra se faire principalement à l'aide de documents écrits, transmis par courrier électronique ou via un espace en ligne partagé (Google drive).

Une offre de formation exclusivement e-learning sera également proposée lors de la phase de préparation du programme. L'utilisation de supports visuels incluant des images liés aux centres d'intérêt de l'élève aideront également à capter son attention et à varier les supports.

Le handicap visuel

Dans le cas d'un handicap visuel, les supports audio de toutes sortes – notamment la musique, les livres audio, les podcasts etc., seront à privilégier. Leur utilisation favorise la compréhension orale et améliore la prononciation pour une personne atteinte d'une déficience visuelle importante.



Coach Parfait / Stephen Lee propose des cours en visioconférence, en 1-to-1 avec un formateur natif. Mais si la caméra n'a pas d'utilité, les cours par téléphone seront privilégiés. Une personne malvoyante recevra les documents par mail. Ceux-ci pourront être réédités avec une police adaptée afin d'être imprimés par l'étudiant(e).

Le handicap moteur

L'ensemble des cours Coach Parfait sont dispensés à distance ou chez l'apprenant(e).

Le handicap cognitif psychique

Pour les handicaps psychiques et/ou cognitifs, les formations en langue ont également besoin de faire l'objet d'adaptations. Ces handicaps peuvent en effet se manifester par des difficultés de mémorisation, d'attention et/ou de compréhension. Ils peuvent également impliquer des dysfonctionnements spécifiques comme la dyslexie. Certains peuvent, en conséquence, altérer le processus d'apprentissage. La variété et la complexité de ces handicaps nécessitent l'élaboration d'un programme individualisé. La mise en place d'une méthodologie personnalisée est indispensable. En effet, le profil de l'élève doit avoir été défini avec précision au préalable. Pour ces types de handicap, les enseignant(e)s doivent mobiliser leur capacité d'écoute, leur patience et leur empathie. Ces qualités sont tout aussi importantes que leur connaissance de la langue.

Le référent pédagogique de la formation fera un point régulier avec vous en cas de difficultés rencontrées dans le suivi du parcours pédagogique.



Identification des besoins de l'apprenant en situation de handicap

Afin que nous puissions vous accueillir au mieux, merci de renseigner le tableau ci-après et de le retourner 1 mois ouvrés avant le début de la formation à booking@coachparfait.com
Intitulé de la formation :

.....

Date du début de la formation : ----/----/-----

Prénom/Nom :

.....

(Si salarié) Etablissement :

.....

RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)			
Avez vous la RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) ? https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1650	Oui ou En Cours <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Accès à la formation			
Souhaitez-vous effectuer des cours en présentiel ? Coachparfait / Stephen Lee ne dispose pas des locaux de formation. Les cours peuvent être dispensé au lieu de travail ou à la résidence de l'étudiant dans une salle adaptée, réservée et prévue ou aménagée à vos besoins spécifiques pour la formation.	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Souhaitez-vous effectuer des cours à distance ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Disposez vous d'un connexion internet rapide (fibre/ADSL/5G) et d'un ordinateur adapté à vos besoins spécifiques qui vous permet de suivre les cours sans l'appui d'une aide humaine ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Si oui laquelle ?
Autres remarques :			
Suivi de la formation			
Prenez-vous les cours accompagné d'une aide humaine ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	

Nom(s) de la personne(s) qui vous accompagnera :			
Avez-vous besoin d'une aide humaine (interprète en langue des signes, interfaces de communication, codeur LPC) ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Souhaitez-vous un placement particulier dans la salle (près de la porte, face au formateur, le plus proche possible du formateur) ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Avez-vous besoin d'une adaptation des supports de cours ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Venez-vous avec votre matériel adapté ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Avez-vous besoin d'aides techniques (matériel spécialisé) ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Si oui lesquelles?
Observation(s):			

Prise en charge de la formation des personnes en situation de handicap



Tous les travailleurs restent éligibles au Compte Personnel de Formation, handicapés comme valides.

De plus, l'Agefiph (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées) peut apporter des financements complémentaires pour les personnes avec un handicap.