

## Conditions générales de vente

- Article 1 : Objet Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour la vente des cours d'anglais à distance ou en présentiel de Stephen Lee Coach Parfait. Ces ventes sont réalisées par Stephen Lee Coach Parfait Entrepreneur Individuel (EI) sous le numéro SIREN 822 942 314. Son siège social est situé au 18 rue du Bout d'Anguy 28300 JOUY Code APE: 8559B Téléphone: +33 6 09 52 52 32 (depuis la France métropolitaine).
- Stephen Lee Coach Parfait propose des formations de Cours d'Anglais à ses clients. Ces formations sont réalisées à distanciel ou en présentiel, en individuel ou collectives. Elle vise à la certification English 360 en anglais (RS6341) (Date d'échéance de l'enregistrement : 19-07-2023).

### Article 2: Objectifs

- La formation vise à améliorer compréhension de l'oral, compréhension de l'écrit, expression écrite, expression orale, interaction orale.
- La certification permet aux personnes actives de justifier leur niveau d'anglais - à l'oral et à l'écrit - dans le contexte professionnel et ainsi, d'élargir leurs activités (par exemple : intervenir sur de nouveaux projets) ou d'accéder à un nouveau poste en interne ou en externe. La certification vise l'employabilité, la mobilité professionnelle ou le retour à l'emploi des personnes.
- A l'issue de ce parcours de formation, le stagiaire sera en mesure de identifier les informations rédigées dans un document en anglais, en analysant la syntaxe, la grammaire et le vocabulaire du texte, afin d'extraire et de traiter ces informations et opérations à réaliser en contexte professionnel.
- Identifier les informations écoutées dans une intervention orale ou discussion en anglais, en analysant la syntaxe, la grammaire et le vocabulaire du texte, afin d'extraire et de traiter ces informations et opérations à réaliser en contexte professionnel.
- Rédiger un texte en anglais, en appliquant les règles syntaxiques, grammaticales et lexicales d'usage, afin de produire et délivrer un message écrit à destination d'un public en contexte professionnel.

- S'exprimer à l'oral en continu en anglais, en appliquant les règles syntaxiques, grammaticales et lexicales d'usage et en utilisant la tonalité, le rythme, la prononciation et l'articulation adaptés, afin de produire et délivrer un message oral à destination d'un public en contexte professionnel.
- Échanger des informations avec un ou des interlocuteur(s) en temps réel en anglais, en appliquant les règles syntaxiques, grammaticales et lexicales d'usage et en utilisant la tonalité, le rythme et la prononciation et l'articulation adaptés, afin de mener une conversation en contexte professionnel. Ces objectifs n'impliquent aucune obligation de résultats pour Stephen Lee Coach Parfait qui s'engage simplement à fournir au client l'ensemble du support documentaire détaillé dans son offre de formation.
  
- Article 3 : Prérequis : Avoir un niveau A2 minimum en anglais (évaluation pré-formative)
- Avoir besoin de pratiquer l'anglais dans ses activités professionnelles (recrutement, évolution de poste, retour à l'emploi, élargissement des activités et nouveaux projets...)
- Ne pas être de langue maternelle anglaise
- Le respect du cadre réglementaire en vigueur
  
- Article 4 : Durée
- Les formations en cours individuel et cours collectives sont proposés en options de 20 heures, 30 heures, 40 heures et 60 heures et peuvent s'étaler sur 1 an. Les jours et les horaires des formations sont organisés entre l'accord du client et le formateur.
- La durée des formations sont en fonction des nombre des heures indiqué sur la convention de formation la date du fin de la formation prévue. Les cours doivent être prises dans les douze mois suivants la signature de la convention de la formation.

- Article 5 : Modalités et délais d'accès
- Les formations proposées par Stephen Lee Coach Parfait sont des formations individuelles ou collectives, dispensées à distance ou en face-à-face sur votre lieu de travail (avec accord de votre employeur) ou à votre domicile (nous contacter pour les secteurs géographiques).
- Le client doit compléter un fiche d'inscription. À la réception du fiche d'inscription le formateur organise un entretien afin d'évaluer le niveau et des objectives de client. Suivant l'entretien Stephen Lee Coach Parfait propose un devis et une convention de formation à ses clients.
- Les informations ci-après seront communiquées dans la convocation qui sera envoyée avant la formation :
- Les formations peuvent démarrer tout au long de l'année. Les jours, les horaires, les lieux et/ou le liens de connexion visio (Zoom, Teams, Meets etc.) sont fixés entre le(s) client(e)(s) au préalable avant la démarrage des cours.
- La formation est délivrée à distance ou au lieu de travail ou le domicile du client.
- Accès aux cours. Pour accéder aux cours, tout ce dont vous avez besoin est d'un appareil connecté à Internet (ordinateur, tablette, smartphone). Vous avez besoin de logiciel Zoom, Teams, Skype ou Google Meets pour suivre nos cours. Une connexion Internet et un navigateur Internet sont nécessaires.
- Si en présentiel, la formation a lieu au lieu de travail ou le domicile de client aux dates et aux heures décidés entre le client et le formateur. (Dans ce cas le Règlement Intérieur de la société du client qui s'applique).
- Si en distanciel, la formation a lieu à distance. Pour accéder à la formation, les stagiaires sont invités à se rendre sur Zoom, Teams ou Meets munis de leurs identifiants de connexion fournis au moment de leur souscription.

- Article 6. Prix et règlements
- Les formations sont proposées par Stephen Lee Coach Parfait aux tarifs suivantes:

<b>Formation</b>	<b>Nombre d'heures</b>	<b>Tarif Distanciel* (en Euros TTC)</b>	<b>Tarif Présentiel** (en Euros TTC)</b>
<b>COURS INDIVIDUELS ENGLISH FOR PROFESSIONALS</b>	<b>60</b>	<b>3768</b>	<b>4398</b>
	<b>40</b>	<b>2876</b>	<b>3296</b>
	<b>30</b>	<b>2289</b>	<b>2604</b>
	<b>20</b>	<b>1600</b>	<b>1844</b>
<b>COURS COLLECTIVES ENGLISH FOR PROFESSIONALS</b>	<b>60</b>	<b>1929</b>	<b>2559</b>
	<b>40</b>	<b>1483</b>	<b>1903</b>
	<b>30</b>	<b>1190</b>	<b>1295</b>
	<b>20</b>	<b>862</b>	<b>932</b>

Tous les prix sont indiqués en euros et toutes taxes **comprises**. Conformément aux articles 202 A à 202 C de l'annexe du Code Général des Impôts, Stephen Lee Coach Parfait **est exonéré** de la Taxe sur la Valeur Ajoutée pour les seules opérations entrant dans le champs de la formation professionnelle continue définie au livre III du Code du Travail.

\*Les Cours Distanciel nécessite l'accès à une ordinateur récente avec un écran d'au moins 13" de diagonale, ou d'une tablette avec un écran d'au moins 10" de diagonale, un micro et un enceinte ou une casque doté d'un microphone et un accès internet haut débit fibre au minimum ou un accès internet mobile au minimum 4G et ainsi les derniers versions des logiciels Zoom, Teams ou Meets.

\*\*Dans la limite de 10kms autour de Jouy, Centre.

Les cours Collectives sont assurées pour les cours au minimum 4 et au maximum 5 personnes de niveaux homogènes

- Financement possible via des fonds propres d'une entreprise, le CPF ou OPCO. Merci de contacter le Directeur Administrative, Stephen Lee pour plus d'informations de financement.
- Une partie des frais peut être financé par des fonds propres d'un entreprise et la restante sera à la charge de client.
- Les ventes par carte bancaire sont réalisées via virement bancaire. Il est également possible d'utiliser le service Paypal pour commander les cours. Nous utilisons ces services afin d'assurer une sécurité optimale à nos clients. Aucune donnée de carte bancaire n'est conservée sur notre site. Nous pouvons ainsi mieux nous concentrer sur notre métier : donner des cours d'anglais.
- Commandes: Toute commande passée auprès de Stephen Lee Coach Parfait suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente.
- Pour passer commande, vous devez détenir une carte bancaire à votre nom en cours de validité, ou un compte Paypal. Vous pouvez également passer commande par chèque libellé en euros étant entendu que les commandes par chèques doivent être d'un montant minimum de 100€.
- Il est important d'indiquer une adresse email valide sur le bon de commande, car cette adresse sera utilisée pour votre compte client et pour renouveler vos codes d'accès si vous souhaitez changer de mot de passe.
- Suite à la validation de votre commande, vous pourrez obtenir une facture sur demande à [stephen@coachparfait.com](mailto:stephen@coachparfait.com) Pour le paiement par chèque, le montant minimum doit être de 100€. Merci d'envoyer votre règlement à « Stephen Lee, 18 rue du Bout d'Anguy 28300 JOUY ». Vous recevrez une facture en retour. Merci d'accompagner votre envoi d'une fiche sur papier libre avec : Votre nom, votre prénom, votre adresse email. Il est très important d'indiquer une adresse email valide pour accéder les cours à distance.
- Les prix sont indiqués en euros hors taxes (HT) L'Entrepreneur Individuel (EI) ne collecte pas la TVA pour l'Etat, son prix de vente ne tient donc pas compte de la TVA.
- Article 7 : Contact
- Dans le cadre de son offre de formation, Stephen Lee Coach Parfait permet à ses clients de contacter Stephen Lee Coach Parfait via l'adresse mail suivante :



stephen@coachparfait.com. Un numéro de téléphone est également mis à disposition des stagiaires +33 6 09 52 52 32.

Adresse postale, informations légales :

Stephen Lee Coach Parfait (EI) SIRET : 82294231400011

NDA : 2428 0187 828

18, rue du Bout d'Anguy, 28300 JOUY, France

#### Article 8 : Modalités d'évaluation

Stephen Lee Coach Parfait évalue les stagiaires sur la base de CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages/official-translations-of-the-cefr-global-scale> . Pour ce faire, elle utilise des [outils\* et entretien orale] qui permettent de contrôler la bonne acquisition des compétences par le stagiaire. L'évaluation a lieu avant la formation (niveau de départ) et à l'issue (niveau des acquis suite à la formation)

\*Outil d'évaluation avant la formation: English In

\*Outil d'évaluation suite la formation: English Out

- Article 9: Méthodes mobilisées
- Les méthodes pédagogiques utilisés sont: heuristique, démonstrative, applicative, expérimental (élicitation), interrogative. Liste de méthodes\*
  
- Article 10: Accessibilité aux personnes handicapées
- Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter dès que possible notre référent handicap Stephen Lee pour évaluer ensemble vos besoins et voir quelles solutions sont envisageables pour vous accompagner, vous former ou vous orienter.

**Stephen Lee Coach Parfait EI**

Tél : (0)6 09 52 52 32

[stephen@coachparfait.com](mailto:stephen@coachparfait.com)

<http://www.coachparfait.com>

- Si c'est le cas : Stephen Lee Coach Parfait ne propose pas d'accueil ni pour le public ni pour les PSHs. Les cours auront lieu en distanciel ou au lieu de travail de clients ou à son domicile.
  
- Article 11 : Les formations
- Les formations de Stephen Lee Coach Parfait sont dispensés par un(e)/des formateur(s)/formatrice(s) expérimenté(e)(s), qualifié(e)(s) CELTA, TOEFL, TEFL ou équivalent en individuel, en groupe, à distance, ou aux lieux de travail des clients. Les planifications des cours sont fixées préalablement avant le démarrage ses cours. Toute annulation de cours doivent être signalé au professeur au moins 24 heures avant la date et l'heure de la formation prévue. Toutes cours annulés en moins de 24 heures avant la date et l'heure prévue seront comptées.
- Article 12 : Rétractation et remboursement Le délai de rétraction et de remboursement légal est de 14 jours, mais nous allons plus loin et vous offrons un délai de rétractation et de remboursement de 60 jours à compter du jour de la commande initiale. Pour faire valoir ce droit, il vous suffit de nous envoyer un email sur [stephen@coachparfait.com](mailto:stephen@coachparfait.com) ou sur le formulaire de contact présent sur la page <https://coachparfait.com/book-an-appointment/>
- Article 13 : Responsabilité Stephen Lee Coach Parfait ne pourra être tenue responsable des interruptions de services liées au réseau Internet ou aux serveurs d'hébergement web.
- Article 14 : Modifications des conditions générales de vente Stephen Lee / Coach Parfait se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Ces modifications seront opposables à compter de leur date de publication.
- Article 15 : Droits de propriété intellectuelle L'ensemble du contenu présent sur [coachparfait.com](http://coachparfait.com) sont protégé par les droits d'auteur. Les éléments le constituant, qu'il s'agisse de textes, de photos, de logos, de vidéos, d'enregistrements audio, d'exercices interactifs ou autre contenus proposés sur le site, sont protégés par ces mêmes droits d'auteur et sont la propriété exclusive du Stephen Lee Coach Parfait. Il est donc interdit d'effectuer une quelconque

copie, adaptation, modification, traduction, arrangement, communication au public ou exploitation, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit. En achetant les formations, vous vous engagez à en faire une utilisation strictement personnelle et privée. Toute infraction à ces droits peut entraîner des poursuites civiles ou pénales. Cependant il est permis, comme le prévoit la loi, d'effectuer de courtes citations (droit de citation). C'est même très apprécié, surtout si vous effectuez en même temps un lien vers notre site afin de le faire connaître à vos lecteurs ou à votre entourage.

- Article 16 : Données personnelles Stephen Lee Coach Parfait se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Cette collecte est nécessaire pour gérer votre commande. Nous prenons très au sérieux votre droit à la confidentialité et faisons notre maximum pour le respecter. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en utilisant le formulaire de contact présent sur cette page:  
<https://coachparfait.com/book-an-appointment/>
- Article 17 : Droit applicable Les présentes conditions sont en langue française. Elles sont soumises à la loi française. En cas de litige, le tribunal de Commerce de Chartres sera désigné comme compétent.

**Stephen Lee Coach Parfait vous propose:**

**Offres de formation**

▪ **Tous les cours comprennent :**

- ✓ Une évaluation initiale selon le *Cadre Européen Commun de Référence* pour les Langues (CECRL/CEFRL)
- ✓ Un audit pour définir les objectifs de l'apprenant
- ✓ La validation d'évaluation CECRL/CEFRL et des objectifs de l'apprenant
- ✓ Une proposition de formation adaptée aux objectifs de l'apprenant
- ✓ Les cours et évaluations intermédiaires
- ✓ La préparation aux examens certifiant (English 360, TOEIC)
- ✓ L'analyse des résultats aux examens

Les cours combinent l'apprentissage des compétences essentielles de communication et des connaissances métier spécifiques, selon les objectifs.

▪ **Cours d'Anglais Individuels et Collectives sont proposés :**

■ Objectifs de formation

La certification Test de savoir faire en anglais professionnelle - English 360 est un test adaptatif destinée aux salariés de tout type d'organisation et secteurs d'activités (Grande entreprise, PME, TPE...) mais aussi aux individus qui portent un projet de transition professionnelle (créateur d'entreprise, auto entrepreneur, demandeur d'emploi en reconversion professionnelle...) pour la vérification de la capacité de travailler en anglais dans une activité professionnelle. L'examen est parfaitement adapté aussi à ceux travaillant avec la population non-francophone (hospitalité, VTC, tourisme et hôtellerie, santé, ingénierie...).

Compétence 1. Dialoguer en anglais afin d'échanger et transmettre des informations pertinentes et appropriées conduit dans une perspective professionnelle.

Compétence 2. Prendre la parole en continue en langue anglaise afin de transmettre



et partager des informations dans un milieu professionnel.

Compétence 3. Comprendre une communication orale en langue anglaise afin d'identifier des informations pertinentes provenant d'une variété d'affirmations, d'interrogations, de conversations brèves et de courts discours dans un contexte professionnel et de les traiter.

Compétence 4. Composer des textes professionnels en anglais afin de transmettre des informations, maîtrisant des structures et le vocabulaire adapté au contexte et au public professionnel.

Compétence 5. Analyser différents types de textes professionnelles en anglais afin de partager, traiter et utiliser d'information pertinente dans un perspective professionnel.

**\*Les Cours Distanciel nécessite l'accès à une ordinateur récente avec un écran d'au moins 13" de diagonale, ou d'une tablette avec un écran d'au moins 10" de diagonale, un micro et un enceinte ou une casque doté d'un microphone et un accès internet haut débit ADSL au minimum ou un accès internet mobile au minimum 4G et ainsi les derniers versions des logiciels Zoom, Teams ou Meets.**

**\*\*Dans la limite de 30kms autour de Chartres.**

**Les cours Collectives sont assurées pour les cours au minimum 4 et au maximum 5 personnes de niveaux homogènes**

Le stagiaire reconnait avoir pris connaissance du présent conditions générales de vente et l'accepter sans réserve.

Fait à....., le.....

Nom - prénom .....

Signature

Formation en Anglais